

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassingsgebied

De rechtsverhouding tussen CaroCoaching, eenmanszaak van Caroline De Wachter gevestigd te Belsele (9111), Waterjufferstraat 15 (verder 'Dienstverlener'), en de student of ondernemer (verder Klant) wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden en de eventuele voorwaarden (hierna als 'de Overeenkomst').

De Dienstverlener heeft het recht om bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren, die voorafgaand worden vermeld of naar wordt verwezen. Bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden.

De Klant verbindt zich ertoe deze algemene en eventuele bijzondere voorwaarden na te leven. Het inschrijven voor coaching of een workshop leidt tot de aanvaarding van de algemene voorwaarden.

De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst vooraf gaan. Afwijkingen t.o.v. de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

De Dienstverlener heeft het recht deze algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of aan te vullen.

### 2. Ondernemingsgegevens

Caroline De Wachter is zaakvoerder van CaroCoaching (eenmanszaak), gevestigd te Waterjufferstraat 15, 9111 Belsele (B). Het ondernemingsnummer is 0501.553.841. Het is mogelijk mij te contacteren via het e-mailadres: [info@carocoaching.be](mailto:info@carocoaching.be)

### 3. Aanbod

De inhoud van het aanbod wordt zo goed mogelijk beschreven op de website [www.carocoaching.be](http://www.carocoaching.be)

Gezien de individuele aard van de coaching, en het belang deze aan te passen aan de individuele Klant, wordt aangegeven waar de Klant recht op heeft. De duur van de coaching is afhankelijk van het gekozen pakket (einddatum) en wordt vastgelegd per Klant aan het begin van de coaching.

Ook wat betreft de workshops en andere vormen van diensten, wordt het aanbod zo concreet mogelijk omschreven op de website. Het voorziene begin- en einduur wordt zo veel mogelijk gerespecteerd.

De coaching voor examencommissie en studiebegeleiding voor school zijn op geen enkele manier een resultaatsverbintenis. Dit wil zeggen dat het volgen van coaching geen garantie biedt op het behalen van een opleidingsonderdeel of diploma.

#### **4. Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst**

De bestellingen van het aanbod zijn op voorhand te betalen.

Voor al onze diensten dient de bestelling op voorhand betaald te worden. Deze moeten gebeuren in één verrichting. Bij afrekening van de bestelling kan de Klant/koper kiezen tussen verschillende betalingsmogelijkheden. De aankoop is definitief en de overeenkomst komt tot stand door middel van de betaling.

Bij niet-betaling of wanbetaling binnen de gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar op het factuurbedrag evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% met een minimum van €150,00.

#### **5. Annulatie/afzegging**

Indien de Klant niet aanwezig kan zijn bij de coachingsessie/workshop, maar zich wel had ingeschreven, dient deze dit te melden via e-mail [info@carocoaching.be](mailto:info@carocoaching.be).

In geval van afwezigheid bij een individuele coachingsessie, dient de afzegging te gebeuren ten minste 24u voor de sessie. Een afzegging van minder dan 24u op voorhand, wordt geteld als een plaatsgevonden sessie. De retributie van het inschrijvingsbedrag is afhankelijk van het moment van annulering. Volledige terugbetaling is mogelijk wanneer geannuleerd wordt binnen 14 dagen na betaling en voor het plaatsvinden van de eerste coachingsactiviteit (schriftelijk of face-to-face, m.u.v. het intakegesprek).

In geval van afwezigheid bij een workshop wordt het volledige bedrag teruggestort indien geannuleerd werd 30 dagen voor de activiteit. Wanneer de workshop over meerdere sessies gaat, geldt als uiterlijke datum om te annuleren 30 dagen voor de aanvang van de eerste sessie. Bij annulering tussen de 30e en 14e dag voor aanvang van de workshop is een terugbetaling mogelijk ten belope van 50% van het totale aankoopbedrag. Vanaf de 14e dag voor aanvang van de workshop is een terugbetaling niet meer mogelijk.

De Dienstverlener heeft het recht een workshop/coaching te allen tijde af te gelasten of te verplaatsen. Het nodige zal gedaan worden om de Klant hiervan te verwittigen d.m.v. een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres of via sms. In het geval van een workshop of andere dienst kan het inschrijvingsgeld worden teruggestort of kan de Klant ervoor kiezen deel te nemen op nieuwe datum. In geval

van individuele coaching wordt een nieuwe datum vastgelegd. Het aflassen van een workshop kan geen enkel recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de Klant.

## **6. Prijzen**

De prijzen van de Dienstverlener (behoudens anders vermeld) zijn uitgedrukt inclusief kosten. De Dienstverlener heeft het recht om de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de Overeenkomst. Maar, het aanbod wordt steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Betalingen gebeuren contant, middels Bancontact of via overschrijving.

## **7. Schade en aansprakelijkheid**

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen kan de Dienstverlener op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of enige vorm van schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materieel, immaterieel, ...), noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop, coaching en/of uitvoering van de activiteiten.

In geval van schadeclaims t.a.v. de Dienstverlener dient de geleden schade alleszins in detail aangetoond en bewezen worden. Deze wordt bij deze alleszins beperkt tot het maximumbedrag van de aankoop.

Indien er tijdens de workshop onherstelbare schade wordt toegebracht door de Klant aan het materiaal en/of de locatie, kan de Dienstverlener de kosten hiervan in rekening brengen en verhalen op de Klant.

De Dienstverlener levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal de Dienstverlener de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u mij contacteren ([info@carocoaching.be](mailto:info@carocoaching.be)).

De Dienstverlener geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

## **8. Overmacht**

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van de verbintenissen omwille van gebeurtenis buiten normale controle, die op het moment van het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzien en onvermijdbaar waren, inbegrepen ziekte, ziekte van gezinsleden, elektronische panne, natuurelementen, brand, oorlog etc. die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken.

De Klant/koper heeft het recht de herziening of opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst te vragen en dit steeds via schriftelijk verzoek. Als blijkt dat de verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en copyright**

Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Klant dat de inhoud van de website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door de intellectuele rechten en behoren toe aan de Dienstverlener. Op de gebruikte foto's en beelden vertoond op de website, de Facebook en Instagram pagina van de Dienstverlener is copyright van toepassing. Het delen van foto's van de website/workshop/diensten is enkel toegestaan mits schriftelijke toestemming en vermelding van weer helder. Uitzonderlijk wordt gebruik gemaakt van stockfoto's. Het overnemen van content is niet toegestaan. Gedeelde deliverables zijn enkel voor persoonlijk gebruik.

Inbreuken op de bepalingen kunnen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van €800,00 per dag dat deze inbreuk blijft voortduren. Dit alles onverminderd het recht van de Dienstverlener om grote schadevergoeding te vorderen indien bewezen.

## **10. Gegevensverwerking**

Bepaalde gegevens zullen bijgehouden worden in een klantenfiche die door Caroline De Wachter zal worden bewaard. De klant kan de mededeling van de gegevens betreffende zijn persoon bekomen door een mail te sturen naar [info@carocoaching.be](mailto:info@carocoaching.be). De rechtzetting van elk foutief gegeven en/of terugnemning van deze fichegegevens kan worden bekomen.

## **11. Geheimhouding**

De partijen zullen ertoe gebonden zijn een volledige geheimhoudingsverplichting in acht te nemen. Dit houdt in dat, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de andere partij, geen persoonlijke informatie wordt gedeeld over de dienstverlening.

## **12. Algemeen**

Wanneer een bepaling uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig, dan blijven de ander voorwaarden onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.